



**BALIKESİR  
SU VE KANALİZASYON  
İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Doküman No : P.01  
Doküman Tarihi: 03.12.2021  
Rev. Tarihi : 03.10.2022  
Rev. No : 1  
Sayfa : 1 / 1

**EYS POLİTİKASI**

**ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI**

**Balıkesir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü** olarak, içme ve kullanma suyu temini, atık su bertarafı, tarımsal sulamanın sağlanması ve su havzalarının korunması hizmetlerinde vatandaşın memnuniyetini ve toplum ihtiyaçlarını en üst düzeyde karşılamak temel hedefimiz olacaktır.

BASKİ Yönetimi olarak bu hedef doğrultusunda;

- Vatandaşların talep ve beklentilerini zamanında, eksiksiz ve güvenilir şekilde karşılayarak vatandaş odaklı hizmetler sunmak,
- Vatandaşlar, çalışanlar ve ilgili diğer paydaşlar tarafından gelen talep, görüş ve yaratıcı çözüm önerilerini desteklemek,
- Entegre yönetim sistemi şartları, ulusal ve uluslararası yasal ve diğer şartlara uymak
- Gelişme ve büyüme için bilimsel yöntemler uygulayarak, teknolojik gelişmeleri takip ederek, entegre yönetim sistemi performansını izleyerek sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
- Sürdürülebilir kaynak yönetimi için doğal kaynakları korumak, enerji ve malzemeleri verimli kullanmak ve tasarruf yapmak,
- Enerji hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların varlığını sağlamak ve bu kaynakları temin ederken enerji performansını gözetmek, tasarım faaliyetlerinde enerji performansını iyileştirmek,
- Eko sistemi ve bio-çeşitliliği korumak ve bu çerçevede deniz kirliliğini önlemek,
- Çevrenin korunması ve kirlenmenin önlenmesi için atıkları azaltmak, oluşabilecek atıkları doğru ayrıştırmak, mevcut atıkların çevreye zararını en aza indirmek ve tekrar kullanmak, geri dönüştürmek veya uygun şekilde bertaraf etmek,
- Vatandaşların su kültürü ve çevre bilinci konusundaki yaklaşımını yapılacak faaliyetler ile geliştirmek,
- Çalışanlarımızın görüşlerine değer vermek, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerine aktif katılımlarını sağlamak, gelişimlerini desteklemek, sağlıklı ve güvenli çalışma kültürünü oluşturmak ve yaygınlaştırmak,
- İş yerlerimizdeki iş sağlığı ve güvenliği tehlikelerini önlemek ve risklerini iyileştirmek, güvenli ve sağlıklı çalışma ortamlarını tesis etmek ve sürdürmek,

Temel prensiplerimiz olacaktır.

Entegre Yönetim Sisteminin başarı ile uygulanmasının ve sürekli gelişimini sağlanmasının çalışan personelin katılımı ve onların eğitimi ile mümkün olacağına inanır ve bunu taahhüt ederiz.

03.10.2022  
Genel Müdür  
İzzet GÜNAL